**ОТЧЕТ**

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности в организациях дошкольного образования г. Норильск Красноярского края

2020

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Название**: ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Правовая форма**: Общество с ограниченной ответственностью (ООО) **Адрес реального местонахождения:** г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3  
**Телефон:** +7 (391) 205-10-78

**Электронная почта**: [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Сайт организации в сети Интернет**: [www.kras-lider.ru](http://www.kras-lider.ru)

**Руководитель организации**: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

[1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг](#_30j0zll) 2

[2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций](#_mcibq7dgqyej) 4

[3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг](#_2et92p0) 7

[4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями](#_dhmf2pj9xous) 22

[5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности](#_uv2wtg16ff7i) 40

[Приложение 1](#_o1udswsyinev). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_2jxsxqh) на её официальном сайте 50

[Приложение 2.](#_3j2qqm3) [ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ](#_1y810tw) 53

[Приложение 3.](#_2xcytpi) [АНКЕТА](#_6nynaz5quxus) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_e9sqez4sgxhd) [услуг образовательными организациями](#_1ci93xb) 55

# 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

| **Наименование организации** | **Численность респондентов** | **Доля респондентов** |
| --- | --- | --- |
| МАДОУ«Детский сад № 1 «Северок» | 167 | 53% |
| МАДОУ«Детский сад № 2 «Умка» | 321 | 68% |
| МБДОУ«Детский сад № 3 «Солнышко» | 131 | 50% |
| МБДОУ«Детский сад № 4 «Колокольчик» | 139 | 69% |
| МАДОУ«Детский сад № 5 «Норильчонок» | 260 | 51% |
| МБДОУ№ 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок» | 230 | 69% |
| МБДОУ«Детский сад № 9 «Зимушка» | 107 | 34% |
| МБДОУ«Детский сад № 14 «Олененок» | 245 | 48% |
| МБДОУ«Детский сад № 18 «Полянка» | 159 | 55% |
| МБДОУ«Детский сад № 24 «Родничок» | 160 | 52% |
| МБДОУ«Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 186 | 65% |
| МБДОУ«Детский сад № 28 «Веселинка» | 129 | 44% |
| МБДОУ«Детский сад № 29 «Вишенка» | 129 | 47% |
| МБДОУ«Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 41% |
| МБДОУ«Детский сад № 36 «Полянка» | 120 | 46% |
| МАДОУ«Детский сад № 45 «Улыбка» | 142 | 62% |
| МБДОУ«Детский сад № 46 «Надежда» | 122 | 44% |
| МБДОУ«Детский сад № 59 «Золушка» | 321 | 59% |
| МБДОУ«Детский сад № 62 «Почемучка» | 172 | 57% |
| МБДОУ«Детский сад № 66 «Радость» | 163 | 53% |
| МБДОУ«Детский сад № 68 «Ладушки» | 191 | 45% |
| МБДОУ«Детский сад № 71 «Антошка" | 139 | 46% |
| МБДОУ№ 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки» | 191 | 61% |
| МБДОУ«Детский сад № 74 «Земляничка» | 256 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 75 «Зайчонок» | 120 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 41% |
| МАДОУ№ 81 «Центр развития ребенка – «Конек–Горбунок» | 168 | 52% |
| МБДОУ«Детский сад № 82 «Сказка» | 185 | 50% |
| МБДОУ«Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 173 | 59% |
| МБДОУ«Детский сад № 84 «Голубок» | 210 | 67% |
| МБДОУ«Детский сад № 86 «Брусничка» | 190 | 69% |
| МБДОУ«Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 128 | 51% |
| МБДОУ«Детский сад № 92 «Облачко» | 131 | 42% |
| МБДОУ«Детский сад № 93 «Капитошка» | 122 | 42% |
| МБДОУ«Детский сад № 95 «Снежинка» | 116 | 43% |
| МБДОУ«Детский сад № 96 «Капельки» | 193 | 70% |
| МБДОУ«Детский сад № 97 «Светлица» | 127 | 48% |
| МБДОУ«Детский сад № 98 «Загадка» | 147 | 57% |
| МБДОУ«Детский сад № 99 «Топ – топ» | 163 | 60% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 10 | 10 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 10 | 10 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 10 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 10 | 10 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 10 | 10 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 10 | 10 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 10 | 10 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 10 | 10 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 10 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 10 | 10 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 10 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 10 | 10 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 10 | 10 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 10 | 10 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 10 | 10 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 10 | 10 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 9,82 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 10 | 10 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 10 | 10 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 8,73 | 10 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 8,73 | 10 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 10 | 10 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 9,82 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 8,82 | 10 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 8,55 | 10 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 9,82 | 10 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 6,73 | 10 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 9,45 | 10 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 10 | 10 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 9,82 | 10 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 8,18 | 10 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 9,55 | 10 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 9,64 | 10 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 9,82 | 10 |

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| ДС1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС2 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС3 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС4 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС5 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС8 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС9 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС14 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС18 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС24 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС25 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС28 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС29 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС32 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС36 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС45 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС46 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС59 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС62 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС66 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС68 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС71 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС73 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС74 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС75 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС78 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС81 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС82 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС83 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС84 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС86 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС90 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС92 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС93 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС95 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС96 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС97 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС98 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |
| ДС99 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 127 | 128 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 248 | 252 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 95 | 99 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 104 | 105 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 175 | 182 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 169 | 178 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 71 | 72 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 150 | 158 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 123 | 125 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 134 | 136 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 145 | 153 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 80 | 88 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 95 | 97 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 93 | 94 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 96 | 96 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 122 | 122 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 88 | 88 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 238 | 246 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 140 | 144 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 120 | 120 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 135 | 141 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 107 | 109 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 142 | 149 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 202 | 209 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 93 | 93 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 113 | 113 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 139 | 141 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 151 | 154 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 140 | 141 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 178 | 180 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 140 | 145 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 87 | 90 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 94 | 96 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 91 | 92 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 76 | 79 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 169 | 173 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 88 | 92 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 95 | 97 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 121 | 124 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 105 | 108 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 171 | 174 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 64 | 67 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 54 | 62 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 93 | 98 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 99 | 103 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 39 | 40 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 69 | 75 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 77 | 84 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 80 | 81 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 86 | 95 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 47 | 47 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 43 | 53 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 72 | 76 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 93 | 93 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 85 | 90 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 61 | 62 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 129 | 136 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 91 | 93 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 97 | 100 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 73 | 79 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 88 | 90 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 77 | 79 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 142 | 148 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 70 | 72 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 109 | 110 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 95 | 97 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 112 | 121 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 107 | 111 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 132 | 134 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 84 | 86 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 46 | 51 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 67 | 71 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 63 | 68 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 52 | 56 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 153 | 156 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 49 | 53 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 56 | 60 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 67 | 71 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | |
| ДС1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС3 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС5 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС8 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС9 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС14 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС18 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС24 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС25 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС28 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС29 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС32 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС36 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС45 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС46 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС59 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС62 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС66 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС68 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС71 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС73 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС74 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС75 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС78 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС81 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС82 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС83 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС84 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС86 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС90 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС92 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС93 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС95 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС96 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС97 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС98 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС99 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 153 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 288 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 115 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 118 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 226 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 191 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 94 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 200 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 139 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 142 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 154 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 106 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 113 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 111 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 115 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 131 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 103 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 276 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 158 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 142 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 166 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 121 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 160 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 228 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 110 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 115 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 155 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 164 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 162 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 194 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 166 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 103 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 118 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 108 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 104 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 186 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 112 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 128 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 141 | 163 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| ДС1 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| ДС2 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС3 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС4 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС5 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 4 | 80 |
| ДС8 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС9 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС14 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС18 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС24 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС25 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС28 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС29 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС32 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС36 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС45 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС46 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС59 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС62 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС66 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС68 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС71 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС73 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС74 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС75 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС78 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС81 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС82 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС83 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС84 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 40 |
| ДС86 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 4 | 80 |
| ДС90 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 1 | 20 |
| ДС92 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС93 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 40 |
| ДС95 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| ДС96 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |
| ДС97 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| ДС98 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 2 | 40 |
| ДС99 | Количество условий доступности организации для инвалидов | 3 | 60 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| ДС1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС2 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС3 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС5 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС8 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС9 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС14 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС18 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС24 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС25 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС28 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС29 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС32 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС36 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС45 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС46 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС59 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС62 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС66 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС68 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС71 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС73 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС74 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС75 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС78 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС81 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС82 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 4 | 80 |
| ДС83 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС84 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС86 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1 | 20 |
| ДС90 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС92 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС93 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС95 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |
| ДС96 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС97 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС98 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 40 |
| ДС99 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3 | 60 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 6 | 10 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 21 | 21 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 2 | 4 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 4 | 7 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 11 | 13 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 4 | 6 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 5 | 6 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 8 | 8 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 6 | 6 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 1 | 1 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 9 | 9 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 3 | 4 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 6 | 7 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 1 | 1 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 4 | 4 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 6 | 7 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 5 | 5 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 9 | 9 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 9 | 12 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 2 | 2 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 2 | 4 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 8 | 9 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 5 | 5 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 5 | 8 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 1 | 1 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 14 | 15 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 1 | 1 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 5 | 7 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 3 | 3 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 5 | 5 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 1 | 1 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 4 | 5 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 1 | 2 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 3 | 3 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 3 | 3 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 6 | 8 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 0 | 0 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 5 | 5 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 2 | 3 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 166 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 127 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 133 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 252 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 217 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 105 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 241 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 155 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 157 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 173 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 120 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 127 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 140 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 115 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 169 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 154 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 185 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 133 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 183 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 253 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 118 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 167 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 181 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 168 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 207 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 186 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 119 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 130 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 119 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 110 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 123 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 142 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 160 | 163 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 162 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 312 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 126 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 132 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 247 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 216 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 103 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 236 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 152 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 157 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 180 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 124 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 128 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 120 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 116 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 138 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 117 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 168 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 159 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 186 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 137 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 183 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 251 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 118 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 165 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 180 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 172 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 207 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 185 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 120 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 129 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 118 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 113 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 122 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 141 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 160 | 163 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 96 | 98 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 166 | 168 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 57 | 61 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 72 | 74 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 107 | 110 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 106 | 109 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 48 | 48 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 103 | 106 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 85 | 87 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 75 | 75 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 90 | 91 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 59 | 62 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 64 | 64 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 75 | 75 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 83 | 85 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 88 | 90 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 59 | 60 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 141 | 142 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 98 | 98 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 80 | 81 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 106 | 106 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 73 | 74 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 90 | 90 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 146 | 148 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 67 | 67 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 108 | 108 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 99 | 99 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 109 | 111 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 108 | 109 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 108 | 108 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 88 | 90 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 62 | 64 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 69 | 69 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 69 | 70 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 70 | 71 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 127 | 127 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 52 | 52 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 75 | 75 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 89 | 89 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 166 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 313 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 121 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 128 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 254 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 212 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 101 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 218 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 151 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 158 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 174 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 112 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 126 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 118 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 139 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 113 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 318 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 169 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 160 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 186 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 130 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 183 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 243 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 119 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 115 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 165 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 176 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 170 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 203 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 186 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 118 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 129 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 120 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 113 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 112 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 138 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 159 | 163 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 166 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 312 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 123 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 129 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 253 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 216 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 102 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 227 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 150 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 158 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 178 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 111 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 123 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 118 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 138 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 117 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 312 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 168 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 158 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 184 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 134 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 181 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 248 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 116 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 115 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 166 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 180 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 171 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 202 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 185 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 118 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 127 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 119 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 109 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 191 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 118 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 140 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 159 | 163 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад № 1 «Северок» | 163 | 167 |
| Детский сад № 2 «Умка» | 313 | 321 |
| Детский сад № 3 «Солнышко» | 123 | 131 |
| Детский сад № 4 «Колокольчик» | 135 | 139 |
| Детский сад № 5 «Норильчонок» | 254 | 260 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок» | 222 | 230 |
| Детский сад № 9 «Зимушка» | 102 | 107 |
| Детский сад № 14 «Олененок» | 225 | 245 |
| Детский сад № 18 «Полянка» | 150 | 159 |
| Детский сад № 24 «Родничок» | 159 | 160 |
| Детский сад № 25 «Серебряное копытце» | 176 | 186 |
| Детский сад № 28 «Веселинка» | 120 | 129 |
| Детский сад № 29 «Вишенка» | 125 | 129 |
| Детский сад № 32 «Снегирек» | 119 | 120 |
| Детский сад № 36 «Полянка» | 119 | 120 |
| Детский сад № 45 «Улыбка» | 141 | 142 |
| Детский сад № 46 «Надежда» | 116 | 122 |
| Детский сад № 59 «Золушка» | 316 | 321 |
| Детский сад № 62 «Почемучка» | 169 | 172 |
| Детский сад № 66 «Радость» | 161 | 163 |
| Детский сад № 68 «Ладушки» | 188 | 191 |
| Детский сад № 71 «Антошка» | 133 | 139 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки» | 184 | 191 |
| Детский сад № 74 «Земляничка» | 246 | 256 |
| Детский сад № 75 «Зайчонок» | 117 | 120 |
| Детский сад № 78 «Василек» | 116 | 116 |
| Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» | 165 | 168 |
| Детский сад № 82 «Сказка» | 178 | 185 |
| Детский сад № 83 «Золотой петушок» | 170 | 173 |
| Детский сад № 84 «Голубок» | 206 | 210 |
| Детский сад № 86 «Брусничка» | 188 | 190 |
| Детский сад № 90 «Цветик – семицветик» | 120 | 128 |
| Детский сад № 92 «Облачко» | 129 | 131 |
| Детский сад № 93 «Капитошка» | 120 | 122 |
| Детский сад № 95 «Снежинка» | 111 | 116 |
| Детский сад № 96 «Капельки» | 189 | 193 |
| Детский сад № 97 «Светлица» | 117 | 127 |
| Детский сад № 98 «Загадка» | 141 | 147 |
| Детский сад № 99 «Топ – топ» | 161 | 163 |

# 

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)